DIOLIMAR GARCÍA: "PARA OPTIMIZAR EL TIEMPO ES FUNDAMENTAL DISTINGUIR ENTRE LO URGENTE Y LO IMPORTANTE"

DIOLIMAR GARCÍA

Venezolana de origen, Diolimar García es directora de Legal Corporativo del negocio de Alarmas y Asuntos Corporativos de Prosegur para 26 países y reportando directamente al group general counsel. Con ella, Iberian Lawyer ha podido hablar sobre innovación y sobre cómo aplican la tecnología a los servicios de la compañía, el reciente acuerdo con Microsoft o cuáles son los retos diarios para los profesionales del departamento Legal. Esta abogada y madre de dos hijos, cuyo nombre vincula deidad y mar, cuenta con una trayectoria profesional digna de conocer y cree en la meritocracia e igualdad de oportunidades para todos los que con esfuerzo, talento y pasión pretenden alcanzar sus objetivos profesionales.

por desiré vidal

Diolimar, ¿cómo se estructura el departamento Legal de Prosegur?
El área Legal se estructura en una Dirección Corporativa Legal que dirige el group general counsel y vicesecretario del Consejo de nuestra sociedad matriz, Prosegur Compañía de Seguridad. En esta dirección se integran los directores responsables de cada una de las líneas de negocio junto con el equipo de M&A Legal. Además, contamos con Legal counsels especializados en temas concretos como: Gobierno Corporativo, Seguridad Privada, Propiedad Intelectual y otras áreas. Por último, en cada uno de los países en los que estamos presentes, contamos con un Área Legal local que dirige los asuntos legales del país y reporta a la Dirección Corporativa Legal.

En mi caso, soy directora de Legal Corporativo de Prosegur Alarms como Global Business Legal Partner y a esta responsabilidad le sumo otros proyectos transversales como los de Transformación Digital o Propiedad Intelectual del grupo. Asimismo, dirijo el proyecto Causas Trabalhistas en Brasil, que implica la dirección y gestión de los litigios laborales del país, donde Prosegur cuenta con más de 60.000 empleados.

Lleva cuatro años en Prosegur y antes trabajó durante cerca de diez años en Indra, siendo, los últimos cinco y pico, global Legal manager. A priori parecen sectores diferentes, aunque les une la tecnología, ¿consigue aplicar todo lo aprendido allí?
Prosegur es una compañía líder en su sector, entre otras cosas por ser pionera en el desarrollo y transformación de sus servicios a través de la incorporación de la tecnología. Esta forma de actuar de la compañía se ha intensificado notablemente en los últimos ejercicios y, desde 2018, Prosegur ha dado un salto hacia adelante enorme en todo lo que tiene que ver con la transformación digital, aplicando un uso intensivo de la tecnología en todas sus líneas de negocio, favoreciendo la innovación, la sostenibilidad y la excelencia.
La evolución de Prosegur abarca desde nuestros procesos internos donde buscamos más agilidad, flexibilidad y escalabilidad. Para ello son fundamentales la migración a entornos cloud, la creación de nuestro centro de robotización, que es pionero en el desarrollo del RPA en España o el fortalecimiento de nuestros procesos de seguridad lógica. Cuando miramos a los negocios, en Prosegur Security la incorporación de la inteligencia artificial o el Internet de las Cosas están transformando nuestras operaciones. En Prosegur Cash, nuestros desarrollos en la automatización de la gestión del efectivo con servicios como Cash Today o el lanzamiento de un servicio de custodia de activos digitales como Prosegur Crypto, marcan la diferencia. Igualmente, Prosegur Alarms está transformando sus servicios ya que consideramos que la seguridad será un aspecto fundamental en el nuevo Hogar Conectado. Destacaría servicios como ContiGo, para la protección de las personas también fuera del hogar. El sistema de Alarma Inteligente -creado sobre una plataforma de inteligencia artificial- que aprende los hábitos del usuario y le recuerda que arme la alarma si no lo ha hecho, evitando así quedar desprotegidos ante olvidos y descuidos. O Seguridad Digital que proporciona a sus clientes protección de la red WiFi en el hogar.
Este proceso de transformación requiere el acompañamiento de abogados expertos en Tecnologías de la Información y Propiedad Intelectual. Para las empresas es fundamental contar con profesionales expertos en los aspectos legales que están implícitos en un cambio de esta magnitud, pues la Transformación Digital requiere de la adaptación a procesos digitales de las áreas claves de la compañía, asegurando el cumplimiento legal y la protección de los intereses de la empresa.

> PROSEGUR ES UNA COMPAÑÍA LÍDER EN SU SECTOR, ENTRE OTRAS COSAS POR SER PIONERA EN EL DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DE SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE LA TECNOLOGÍA [...] DESDE 2018, PROSEGUR HA DADO UN SALTO HACIA ADELANTE ENORME

La puesta en marcha de todos estos cambios y la incorporación de los nuevos proyectos digitales en la empresa debe realizarse bajo una planificada, estricta y supervisada metodología de trabajo, pero también cuidando todos los detalles legales implícitos en la selección de los proveedores de soluciones o desarrollos tecnológicos, adquisición de software y equipos (negociación de contratos, plazos de entregables, penalizaciones, análisis de riesgos, planes de contingencia y seguridad informática) para que la Transformación Digital

resulte segura, escalable, en los tiempos establecidos y aporte verdadero valor a la empresa, aumentando su competitividad y evitando poner en riesgo la continuidad del negocio y la de sus operaciones.

Su compañía se caracteriza por ser muy innovadora y estar siempre buscando nuevas fórmulas de adaptarse al cliente. ¿Hace esto que también hayan de estar continuamente actualizándose en el departamento Legal? ¿Le gusta afrontar estos nuevos desafíos?
Sin duda. Prosegur quiere ser una empresa abierta, en constante exploración, y con la suficiente creatividad como para tener siempre una nueva mirada hacia su sector y adaptarse a las necesidades de sus clientes. Igualmente, el comportamiento ético y la gestión responsable en materia económica, social y medioambiental juegan un papel fundamental en nuestra estrategia de negocio. De hecho, hemos integrado en esta estrategia los 17 Objetivos de Desarrollo de Naciones Unidas y trabajamos de forma directa en diez de ellos.
Para acompañar a Prosegur en este ambicioso reto, el área Legal requiere estar en continuo conocimiento y formación sobre la regulación del sector, el uso de las nuevas tecnologías como el *Big Data* y el *Machine Learning*, la Protección de los Datos, de la Propiedad Intelectual, el Gobierno Corporativo, entre otras áreas. Nos caracterizamos por trabajar bajo metodología Agile para el desarrollo de proyectos que precisan rapidez y flexibilidad, asegurando que los responsables de las áreas afectadas se involucren en cada una de las tareas y procesos, fomentando la integración y el desarrollo del espíritu de equipo, la participación y toma de decisiones.
Me gustaría destacar, también, la labor de Recursos Humanos que pone a nuestra disposición diversas herramientas formativas con el objetivo de asegurar el éxito de este proceso de transformación que requiere de una evolución de nuestra cultura corporativa. Aquí tiene un rol fundamental la Universidad Corporativa Prosegur donde contamos con formación en estas nuevas metodologías de trabajo. Además, el área de Innovación de Prosegur, a través de la Universidad Corporativa Prosegur, pone a nuestra disposición cursos y webinars sobre el uso de nuevas tecnologías, impartidos por profesores del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).

> PARA LAS EMPRESAS ES FUNDAMENTAL CONTAR CON PROFESIONALES EXPERTOS EN LOS ASPECTOS LEGALES QUE ESTÁN IMPLÍCITOS EN UN CAMBIO DE ESTA MAGNITUD, PUES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL REQUIERE DE LA ADAPTACIÓN A PROCESOS DIGITALES DE LAS ÁREAS CLAVES DE LA COMPAÑÍA, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO LEGAL Y LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA

¿Cómo manejan el Compliance, cuentan con *Compliance officers* especializados y dedicados a ello -en exclusiva- en la empresa?
En Prosegur contamos con una unidad interna de Cumplimiento, independiente del Área Legal y liderada por el director de Cumplimiento de Prosegur que, a su vez, cuenta con el apoyo de los oficiales de Cumplimiento de cada uno de los países en los que estamos presentes, todos ellos especializados y con una enorme experiencia.

La Unidad de Negocio de Alarmas de la cual usted es global business Legal partner, liderando proyectos estratégicos a nivel mundial, ¿cuál ha sido el impacto de la pandemia en este negocio?
Prosegur Alarms registró una reducción de las ventas de un 29,6% con respecto al año anterior. La reducción del volumen en la facturación se debió fundamentalmente a la desconsolidación de España y la tasa de cambio negativa en Iberoamérica. En cualquier caso, la unidad ha reportado un crecimiento orgánico positivo del 15,9%, a pesar de la ralentización de la actividad comercial en varias geografías.
En este sentido, me gustaría destacar que la demanda y el potencial de crecimiento en el negocio de alarmas se ha mantenido. De hecho, se observa como la recuperación de la actividad es muy rápida tan pronto como se levantan las restricciones a la movilidad en los países en los que operamos. En el caso particular de España, Movistar Prosegur Alarmas ha multiplicado por cuatro la ratio de crecimiento histórico en este mercado. Y, en el conjunto de las geografías donde tiene actividad esta unidad de negocio, la base total de conexiones superó a final del año las 604.000.

Vemos muchas iniciativas publicitarias y también nuevas apuestas como como Movistar Prosegur Alarmas en España. ¿Qué retos supone para usted y su equipo este incremento y diversidad de la actividad?
El crecimiento que está teniendo Prosegur Alarms no

SOBRE DIOLIMAR GARCÍA

Abogado y mediadora con más de 15 años de experiencia en asesoramiento jurídico de empresas y negociación en asuntos corporativos, mercantil, Civil, Tecnologías de la Información, Propiedad Intelectual y Protección de Datos.
Nació en Caracas, Venezuela donde obtuvo el título de abogado por la Universidad Católica Andres Bello e inició como profesional del Derecho en las firmas de Abogados Menpa y D'Empaire Reyna y como abogado in-House en el Grupo Casino. En el año 2004, consiguió el título de máster en Asesoría Jurídica de Empresas por el Centro de Estudios Garrigues y el título de Licenciado de Derecho por la Universidad Complutense.
En Madrid, se inició en el sector Bancario en AllFunds Bank. Seguidamente ejerció como abogado de la firma Bufete Mercantil M&B Abogados durante dos años, asesorando a empresas del sector de la iluminación, tecnología y distribución. En el año 2007, se incorporó a Indra, donde estuvo 10 años siendo su último cargo global Legal manager. En el 2014 concluyó el Programa de Desarrollo Directivo de la EOI y en el 2017 se incorporó en Prosegur, como directora de Legal Corporativo. Está casada y tiene dos hijos.

sólo en España, sino en los demás países en los que está presente, nos obliga a que desde el Área Legal acompañemos más de cerca al equipo comercial y operativo, bajo un modelo end-to-end en la toma de sus decisiones estratégicas, asegurando la viabilidad jurídica de proyectos, alianzas e iniciativas en todos sus ámbitos, protegiendo los intereses de Prosegur.

Además, es director Jurídico responsable de la gestión de Litigios Laborales en Brasil (Causas Trabalhistas), liderando un equipo local de 30 personas. ¿Ha tenido éxito el proyecto allí?
El Proyecto Causas Trabalhistas en Brasil está reconocido como un caso de éxito en Prosegur y es un buen ejemplo de cómo a través de la tecnología somos capaces de generar estructuras de trabajo mucho más productivas y eficientes.
Cuando asumí la responsabilidad de este proyecto contábamos con un elevado número de procesos activos. Levantamos varias iniciativas de Transformación Digital que implicaron tanto la optimización del equipo de abogados y analistas; el

> EL PROYECTO *CAUSAS TRABALHISTAS* EN BRASIL ESTÁ RECONOCIDO COMO UN CASO DE ÉXITO EN PROSEGUR Y ES UN BUEN EJEMPLO DE CÓMO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA SOMOS CAPACES DE GENERAR ESTRUCTURAS DE TRABAJO MUCHO MÁS PRODUCTIVAS Y EFICIENTES

desarrollo de un sistema que permitiera gestionar, a través de un workflow, toda la vida de los procesos laborales desde su registro hasta su cierre; la incorporación de Inteligencia Artificial (IA) en el análisis y toma de decisiones inteligentes para definir si conviene acordar o litigar; la digitalización de la documentación de toda la vida laboral del empleado; la robotización de procesos como el del propio registro del litigio hasta el proceso de pago del mismo; entre otros. Tras la ejecución de estas iniciativas, hemos conseguido reducir el número de procesos a más de la mitad y hemos generado unos ahorros importantes para la empresa.

▸▸▸

Como experta en asuntos Legales/Corporativos es responsable de gestionar y proteger los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial del Grupo Prosegur. ¿Cuáles son los asuntos más frecuentes que tiene que liderar desde estas especialidades?
La Propiedad Intelectual e Industrial (PI) es uno de los bienes más apreciados de la empresa. Sin embargo, en algunos casos por desconocer las ventajas que supone su protección, ignoramos activar dicha protección y establecer políticas que garanticen la titularidad de los derechos frente a la competencia. Para ello, conviene que las empresas dispongan de un modelo interno de gestión integral que promueva la innovación y la optimización de los procesos internos.
En el proceso de innovación y de Transformación Digital de Prosegur es fundamental tener siempre presente sus activos intangibles, protegidos legalmente bajo la forma de Propiedad Intelectual o Industrial y que son los derechos exclusivos sobre sus invenciones, diseños, desarrollos, circuitos integrados, marcas, signos distintivos, logotipos, lemas comerciales y otros elementos relacionados con el mercado, la industria y el comercio. En este sentido, también los nuevos desarrollos y soluciones tecnológicas, en los que Prosegur invierte durante su Transformación Digital, deben estar protegidos bajo los mismos criterios y la actuación del abogado experto en esta materia será determinante.
Contamos con una Política Corporativa de Gestión de la PI, como pilar fundamental de dicha gestión. Hemos creado un Comité de PI para supervisar la aplicación y evolución de la Política Corporativa de PI y tenemos una Oficina de Gestión de la PI, cuya función es ayudar a Prosegur a gestionar su PI de forma que fomente más eficazmente su uso y desarrollo en aras del beneficio económico y social.

Sabemos que el área Legal de Prosegur se encuentra en plena Transformación Digital y busca aplicaciones innovadoras que ayuden en la automatización de documentos (RPA), entre otros. ¿En qué otras fases o servicios se está aplicando el *Machine Learning* o la Inteligencia Artificial?
El área Legal se apoya en el uso de estas herramientas para ser más agiles y eficientes en los servicios de soporte que ofrecemos a nuestros clientes internos. Ejemplo, de ello es la gestión de los litigios en Brasil, que como ya he comentado, hemos incorporado un algoritmo que nos determina la probabilidad de condena o de alcanzar un acuerdo. Además, disponemos de herramientas de robotización para envío de requerimientos legales, motores de búsqueda sobre posibles infracciones de derecho de marca o usurpación de identidad, entre otras.
Estamos totalmente alineados con la Transformación Digital de la empresa y estamos en constante búsqueda de mejoras de desarrollo de nuestro departamento. Por ejemplo, una de las últimas

iniciativas que hemos impulsado ha sido la de sumarnos al programa de Innovación Abierta -Come In- de Prosegur, para buscar en el ecosistema emprendedor start ups que nos ayuden a implantar una herramienta que automatice la revisión y análisis de contratos.
Estamos convencidos de los beneficios que implican el uso de estas tecnologías, si bien velamos por la debida supervisión de las mismas, asegurando la ética, evitando sesgos discriminatorios de los algoritmos y la invasión de la privacidad.

También cuidan de la seguridad y ciberseguridad, prueba de ello es su reciente acuerdo con Microsoft. ¿Cómo impactará esta alianza en el área Legal?
Desde el área Legal, lideré la negociación de los términos de este acuerdo con Microsoft. la alianza entre ambas entidades se centrará en la aceleración de los programas de transformación digital en los que está inmerso Prosegur. Sumaremos a nuestra arquitectura tecnológica actual la plataforma Microsoft Azure y sus capacidades de Inteligencia Artificial. Con ello, queremos acelerar la automatización de procesos, incrementar nuestra conectividad, ganar en flexibilidad, optimizar las operaciones y, finalmente, lograr una estructura más productiva.
Siempre con las máximas garantías en cuanto a seguridad, privacidad de la información y cumplimiento normativo, aspectos sobre los que trabajamos, desde el área Legal.
La alianza, además, establecerá grupos de trabajo con el objetivo de potenciar los productos actuales de Prosegur y desarrollar nuevos servicios. Como resultado de estas iniciativas en innovación, esperamos generar nueva propiedad intelectual sobre la que se construirá una propuesta de valor totalmente diferencial.

A la hora de realizar contrataciones externas en algún asunto, ¿cuentan con "firmas de cabecera" o paneles de firmas habituales o son abiertos a cambiar a probar nuevas opciones?
Nos apoyamos de nuestra área de Compras en la selección de nuestros asesores externos. Nos decantamos por firmas reconocidas según el asunto y país de que se trate, siempre abiertos a probar nuevas opciones.

Mujer profesional de éxito del ámbito Legal, ¿le ha resultado sencillo compaginar su vida personal con el éxito profesional? ¿Cree que la igualdad real en el ámbito laboral está más cerca?
Ser abogado no resulta sencillo para ninguno de los que nos dedicamos a esta profesión. Los cambios normativos y la competitividad del sector, que cada vez está siendo más especializada, nos empuja a estar en constante formación y crecimiento.
En este sentido, afronto con mucha ilusión dos nuevos proyectos. El primero lo iniciamos a principios de año cuando Prosegur lanzó el Programa #EmpoweredWomen. Una iniciativa en la que la compañía ha identificado un grupo de mujeres de alto potencial y con el que espera reforzar la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad. Para ello, contamos con un plan de carrera individualizado. Además, tenemos sesiones de networking interno y sesiones grupales con Promising Women cada dos meses a lo largo de dos años.
El segundo proyecto lo inicio en septiembre y es un Programa Superior de Dirección y Administración de Empresas por la EAE Business School al que he accedido a través de una beca dentro de su programa de desarrollo de talento femenino.
Por último, en los aspectos más personales, me gustaría resaltar la importancia de optimizar el tiempo para compaginar la vida personal con la profesional, sabiendo distinguir entre lo urgente y lo importante. Creo en la meritocracia e igualdad de oportunidades para todos aquellos que con esfuerzo, talento y pasión pretenden alcanzar sus objetivos profesionales. Confío en la constante formación, en saber afrontar las dificultades con esfuerzo y espíritu de lucha, en creer en uno mismo, en aprender a escuchar y considerar la opinión de los demás.
De esta forma, ser mejor día a día para conseguir funciones de liderazgo en la toma de decisiones estratégicas frente a los retos que nos depara el futuro.

SOBRE PROSEGUR

En la actualidad, Prosegur está presente, con alguna de sus líneas de negocio (Prosegur Security, Prosegur Alarms, Prosegur Cash, Cipher y Prosegur AVOS), en 26 países de cinco continentes. El grupo facturó 3.463 millones de euros en 2020, cuenta con un equipo de más de 150.000 personas y es, junto con su filial Prosegur Cash, la única empresa de seguridad española cotizada con todo el rigor y el cumplimiento de altos estándares de gobierno corporativo.